**ОТЧЕТ**

 о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями дошкольного образования Северо-Енисейского района Красноярского края.

2019

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Название**: ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Правовая форма**: Общество с ограниченной ответственностью (ООО) **Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3
**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Сайт организации в сети Интернет**: [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации**: ЦибинаНаталья Александровна

**Государственный (муниципальный) контракт:** Договор на проведение работ по независимой оценке № \_\_\_\_\_

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

[1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг](#_30j0zll) [3](#_30j0zll)

[2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры](#_3znysh7) 4

[3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг](#_2et92p0) 9

[4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями](#_tyjcwt) 14[5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности](#_3dy6vkm) 20

[5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению](#_1t3h5sf) 20

[5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению](#_4d34og8) 23

[Приложение 1](#_2s8eyo1). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_2jxsxqh) 25

[Приложение 2](#_3j2qqm3). [Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций. Формаоценкиприпосещении](#_1y810tw)организации 30

[Приложение 3](#_2xcytpi). [А](#_1pxezwc)нкета[для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_49x2ik5)[услуг образовательными организациями](#_1ci93xb) 32

[Приложение 4](#_qsh70q). [Предложения по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации](#_3as4poj) 35

# 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Северо-Енисейском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении пяти образовательных организаций дошкольного образования:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **Наименование в таблицах** | **Сведения об организации** |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №1 | ДС1 | **Адрес:** 663282, Красноярский край, г.п. Северо-Енисейский, ул. Карла-Маркса, 24**Руководитель:** Ташова Татьяна Николаевна**Электронная почта:** sad1-se@yandex.ru**Телефон**: (39160) 22-0-15**Сайт**: <http://1.39160.ds.3535.ru> |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №3 | ДС3 | **Адрес**: 663282, Красноярский край, г.п. Северо-Енисейский, ул. Суворова, ст.8**Руководитель:** Румянцева Жанна Владимировна**Электронная почта:** sad3-se@yandex.ru**Телефон**: (39160) 21-9-58**Сайт**: <http://3.39160.ds.3535.ru> |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №4 "Жарки" | ДС4 | **Адрес**: 663282, Красноярский край, г.п. Северо-Енисейский, ул. Донского, 41А**Руководитель:** Лопатьева Галина Ивановна**Электронная почта:** sad4-se@yandex.ru**Телефон**: (39160) 22-4-11**Сайт**: <http://4.39160.ds.3535.ru> |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №5 | ДС5 | **Адрес**: 663282, Красноярский край,г.п. Северо-Енисейский,ул. 40 лет Победы, 10**Руководитель:** Замиусская Анна Васильевна**Электронная почта:** sad5-se@yandex.ru**Телефон**: (39160) 22-8-68**Сайт**: <http://5.39160.ds.3535.ru> |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №8 "Иволга" им. В.Б. Гайнутдиновой | ДС8 | **Адрес**: 663282, Красноярский край, г.п. Северо-Енисейский, ул. Карла Маркса, 50б**Руководитель:** Мацак Анастасия Александровна**Электронная почта:** sad8-se@yandex.ru**Телефон**: (39160) 22-9-50**Сайт**: <http://www.8.39160.ds.3535.ru> |

# 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об образовательной организации[[2]](#footnote-2), наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Результаты оценки представлены в Таблице 1.

Таблица 1.

Наличие или отсутствие на официальном сайте общей информации об организации и дистанционных способов обратной связи и взаимодействия

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.7. Наличие и функционирование электронной почты | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | Нет | Да | Да | Да | Да |
| 1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Нет | Да | Да | Нет | Да |
| 1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | Нет | Да | Да | Нет | Да |
| 1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |

Наиболее полно общая информация об организации и дистанционные способы обратной связи и взаимодействия представлены на официальном сайте ДС8. Наименее полно данная информация представлена на сайтах ДС1 и ДС5.

В группе показателей 3.2. “Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими”, входящей в критерий “Доступность услуг для инвалидов” Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114, есть показатель “Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению”. Данный показатель обеспечен у всех ДОУ кроме ДС5.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации должны присутствовать копии ряда документов. Названия соответствующих документов и наличие их копий на сайте организации представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Наличие или отсутствие на официальном сайте образовательной организации

копий соответствующих документов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 2.1. Наличие устава образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |
| 2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.6. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.7. Наличие отчета о результатах самообследования | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.8. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний | Да | Да | Да | Да | Да |

На официальном сайте организаций есть почти все копии соответствующих документов, кроме свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) - данный документ есть только на сайте ДС4.

Далее оценивалось наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях. Результаты оценки представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации

о руководителе образовательной организации и его заместителях.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 3.1. Ф.И.О руководителя | Да | Да | Да | Да | Да |
| 3.2. Ф.И.О заместителей руководителя | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 3.3. Должности заместителей руководителя | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 3.4. Телефон и электронная почта руководителя | Да | Да | Нет | Нет | Да |
| 3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя | Нет | Нет | Да | Нет | Да |

Наиболее полно информацию о руководителе образовательной организации и его заместителях разместил ДС8. У остальных организаций данная информация представлена достаточно слабо, в основном отсутствуют Ф.И.О., должности, телефон и электронная почта заместителей руководителя.

В соответствии с Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, на официальном сайте образовательной организации необходимо размещать информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы. Наличие и отсутствие соответствующей информации представлено в Таблице 4.

Таблица 4.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 4.1. Ф.И.О работника | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.2. Занимаемая должность (должности) | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.3. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя | Да | Да | Нет | Да | Да |
| 4.4. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.5. Общий стаж работы | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.6. Стаж работы по специальности | Нет | Да | Да | Да | Да |

В полной мере предоставили информацию о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, на своем официальном сайте ДС3, ДС5 и ДС8.

Далее оценивалось наличие информации, касающейся образовательного процесса. Результаты оценки представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации,

касающейся образовательного процесса

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.4. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии | Да | Нет | Да | Нет | Да |
| 5.5. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.6. Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой | Да | Нет | Да | Нет | Да |

В полной мере предоставили информацию об образовательном процессе на своем официальном сайте ДС1, ДС4 и ДС8. Очень слабо данная информация представлена на сайте ДС5.

Последняя группа показателей, изучаемых на официальном сайте образовательной организации - это информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности. Наличие или отсутствие данной информации представлено в Таблице 6.

Таблица 6.

Наличие или отсутствие на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Информация | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Част. | Част. |
| 6.2. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Част. | Нет |
| 6.3. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Нет | Да | Част. | Нет |
| 6.4. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Нет | Нет |
| 6.5. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, | Част. | Част. | Да | Част. | Нет |
| 6.6. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся | Част. | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 6.7. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Нет | Нет | Част. | Нет | Нет |
| 6.8. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Да | Да | Да | Да | Да |

В соответствии с Постановлением Правительства России от 21 марта 2019 г. N 292 с 30 марта 2019 года материально-технические обеспечение образовательной деятельности на официальном сайте организации должно быть описано в том числе с учетом потребностей инвалидов.

Если на сайте организации информация о материально-техническом обеспечении представлена, однако нет информации с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями, то для такой организации в таблице будет указано промежуточное значение “Частично” (в таблице применено сокращение - “Част.”).

На сайте большинства организаций информация представлена только частично. Необходимо дополнение информации новыми сведениями с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Лучше всего данная информация представлена на сайте ДС4., хуже всего на сайте ДС8 - здесь информация практически отсутствует.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством и местнымиорганами управления образованием не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации.

# 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. На сайте bus.gov.ru объем генеральной совокупности называется “Численность респондентов”, а число респондентов, реально прошедших опрос, “Доля респондентов”. В таблице ниже мы будем использовать эту терминологию, поскольку на bus.gov.ru данные значения нужно будет вносит именно под таким наименованием.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | **Численность респондентов** | **40%** | **Доля респондентов** |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №1 | 131 | 52 | 85 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №3 | 84 | 34 | 35 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №4 "Жарки" | 88 | 35 | 40 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №5 | 126 | 50 | 51 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №8 "Иволга" им. В.Б. Гайнутдиновой | 89 | 36 | 38 |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 1 по 28октября 2019 года.

Для организации была создана уникальная ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/Fh8j7s6RtMYjquoz7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 7.

Таблица 7.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Обращались к информационным стендам | 88 | 94 | 94 | 86 | 95 |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации | 97 | 100 | 97 | 98 | 100 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 97%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Пользовались официальным сайтом организации | 71 | 25 | 55 | 41 | 66 |
| Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации | 100 | 100 | 94 | 95 | 100 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", подавляющее большинство удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 97%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Список условий комфортности и долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 9.

Таблица 9.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия комфортности | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | 86 | 100 | 73 | 67 | 100 |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | 80 | 88 | 85 | 69 | 66 |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | 62 | 94 | 48 | 55 | 84 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | 86 | 100 | 73 | 57 | 84 |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | 88 | 100 | 73 | 71 | 89 |
| Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации | 80 | 96 | 70 | 64 | 84 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, колеблется от 64% до 96%.

Посещение организаций Операторомподтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг практически во всех организациях. Только в ДС3 было отмечено отсутствие зоны отдыха (ожидания).

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Имеют установленную группу инвалидности или являются представителями инвалидов | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях - показатель удовлетворенности 100%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

В Таблицах 11 и 12 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Таблица 11.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |
| 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Нет | Нет | Да | Нет | Да |
| 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 4. Наличие сменных кресел-колясок | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |

Территория организаций плохо оборудована с учетом доступности для инвалидов, в большинстве организаций отсутствуют все или многие из перечисленных условий. В некоторой степени территория, прилегающая к организации, и ее помещения оборудованы в ДС4 и ДС8, в остальных организациях она совсем не оборудована.

Идентичная ситуация наблюдается с условиями доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (Таблица 12).

Таблица 12.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 13.

Таблица 13.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | 95 | 100 | 100 | 94 | 95 |
| Обеспечение непосредственного оказания услуги | 96 | 100 | 100 | 94 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 13, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия. Уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 94%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 14.

Таблица 14.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Пользовались дистанционными формами взаимодействия с организацией | 64 | 25 | 58 | 55 | 66 |
| Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 15

Таблица 15.

Общая оценка образовательной организации, %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | 99 | 100 | 100 | 94 | 95 |
| Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | 96 | 100 | 97 | 92 | 95 |
| Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации | 100 | 100 | 97 | 98 | 95 |

По всем трем показателям практически все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом. Уровень удовлетворенности не ниже 92%.

Респонденты в конце опроса могли высказать свои предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации, некоторые респонденты воспользовались такой возможностью. Список предложений будет размещен в Приложении 4 “Предложения по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации”.

#

# 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Значения в таблицах приводятся в баллах в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны после внесения данных на сайте bus.gov.ru.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №1 | 131 | 85 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №3 | 84 | 35 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №4 "Жарки" | 88 | 40 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №5 | 126 | 51 |
| МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №8 "Иволга" им. В.Б. Гайнутдиновой | 89 | 38 |

**1. Критерий открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ |  |  |  |  |  |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | 7 | 8 | 8 | 6 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование |  |  |  |  |  |

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 60 |
| ДС3 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| ДС4 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |
| ДС5 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) = 90 |
| ДС8 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия = 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |  |  |  |  |  |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | 73/75 | 33/33 | 36/37 | 43/44 | 36/36 |
| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | 60/60 | 9/9 | 20/22 | 20/21 | 25/25 |

**2. Критерий комфортности условий предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг |  |  |  |  |  |

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС3 | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) = 80 |
| ДС4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС5 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |
| ДС8 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг |  |  |  |  |  |
| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 68/85 | 34/35 | 28/40 | 32/51 | 32/38 |

**3. Критерий доступности услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |  |  |  |  |  |

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0 |
| ДС3 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0 |
| ДС4 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 40 |
| ДС5 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов = 0 |
| ДС8 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) = 60 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |  |  |  |  |  |

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

|  |  |
| --- | --- |
| ДС1 | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0 |
| ДС3 | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0 |
| ДС4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 20 |
| ДС5 | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими = 0 |
| ДС8 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) = 20 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. |  |  |  |  |  |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | 3/3 | 1/1 | 1/1 | 1/1 | 1/1 |

**4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию |  |  |  |  |  |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 81/85 | 35/35 | 40/40 | 48/51 | 36/38 |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы |  |  |  |  |  |
| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 82/85 | 35/35 | 40/40 | 48/51 | 38/38 |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)  |  |  |  |  |  |
| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 54/54 | 9/9 | 23/23 | 28/28 | 25/25 |

**5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. |  |  |  |  |  |
| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 84/85 | 35/35 | 40/40 | 48/51 | 36/38 |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг. |  |  |  |  |  |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 82/85 | 35/35 | 38/40 | 47/51 | 36/38 |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. |  |  |  |  |  |
| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | 85/85 | 35/35 | 38/40 | 50/51 | 36/38 |

# 5. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

## 5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации и предложения по их устранению

В таблице ниже приведена сводка по наличию и отсутствию необходимой информации на официальных сайтах организаций. Вся недостающая информация у каждой организации отмечена в таблице маркером “Нет”, эту информацию необходимо представить на сайте. Особенно нужно отметить отсутствие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет", поскольку оно зафиксировано у всех организаций.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Общая информация** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.5. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 1.6. Наличие и функционирование абонентского номера телефона | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.7. Наличие и функционирование электронной почты | Да | Да | Да | Да | Да |
| 1.8. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | Нет | Да | Да | Да | Да |
| 1.9. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 1.10. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Нет | Да | Да | Нет | Да |
| 1.11. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) | Нет | Да | Да | Нет | Да |
| 1.12. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| **2. Копии документов образовательной организации** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 2.1. Наличие устава образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.2. Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.3. Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |
| 2.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.6. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.7. Наличие отчета о результатах самообследования | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.8. Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность | Да | Да | Да | Да | Да |
| 2.10. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний | Да | Да | Да | Да | Да |
| **3. Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 3.1. Ф.И.О руководителя | Да | Да | Да | Да | Да |
| 3.2. Ф.И.О заместителей руководителя | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 3.3. Должности заместителей руководителя | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 3.4. Телефон и электронная почта руководителя | Да | Да | Нет | Нет | Да |
| 3.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя | Нет | Нет | Да | Нет | Да |
| **4. Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 4.1. Ф.И.О работника | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.2. Занимаемая должность (должности) | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.3. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя | Да | Да | Нет | Да | Да |
| 4.4. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.5. Общий стаж работы | Да | Да | Да | Да | Да |
| 4.6. Стаж работы по специальности | Нет | Да | Да | Да | Да |
| **5. Информация, касающаяся образовательного процесса** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 5.1. Наличие информации об уровне образования, получаемом в данной образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.2. Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.3. Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации | Да | Да | Да | Нет | Да |
| 5.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии | Да | Нет | Да | Нет | Да |
| 5.6. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | Да | Да | Да | Да | Да |
| 5.7. Наличие реализуемых образовательных программ с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренные соответствующей образовательной программой | Да | Нет | Да | Нет | Да |
| **6. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 6.1. Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Част. | Част. |
| 6.2. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Част. | Нет |
| 6.3. Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Нет | Да | Част. | Нет |
| 6.4. Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Част. | Да | Да | Нет | Нет |
| 6.5. Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, | Част. | Част. | Да | Част. | Нет |
| 6.6. Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым обеспечивается доступ обучающихся | Част. | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 6.7. Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Нет | Нет | Част. | Нет | Нет |
| 6.8. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Да | Да | Да | Да | Да |

## 5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению.

Основные недостатки связаны с доступностью услуг в организациях для инвалидов.

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения условиями доступности для инвалидов. Ниже приводим сводку из отчета об отсутствии соответствующих условий в каждой организации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |
| 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Нет | Нет | Да | Нет | Да |
| 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 4. Наличие сменных кресел-колясок | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |

В организациях не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. По мере возможности необходимо обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Ниже приводим сводку из отчета об отсутствии соответствующих условий в каждой организации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | ДС1 | ДС3 | ДС4 | ДС5 | ДС8 |
| 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Нет | Нет | Нет | Нет | Нет |
| 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Нет | Нет | Нет | Нет | Да |
| 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Нет | Нет | Да | Нет | Нет |

#

# Приложение 1

# Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации

|  |
| --- |
| **Наименование образовательной организации (филиала)** |
|  |
| **Адрес интернет ресурса организации** |
|  |
| **№** | **Показатели оценки** | **Основание** | **Да** | **Нет** |
| 1. **Общая информация**
 |
| 1.1 | Наличие даты создания образовательной организации; | 1.1**[[3]](#footnote-3)** |  |  |
| 1.2 | Наличие информации об учредителе образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 1.3 | Наличие информации о месте нахождения образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 1.4 | Наличие режима и графика работы организации; | 1.1 |  |  |
| 1.5 | Наличие контактного телефона и электронной почты образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 1.6 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | 3.2 |  |  |
| 1.7 | Наличие и функционирование абонентского номера телефона | 1.1, 1.2 |  |  |
| 1.8 | Наличие и функционирование электронной почты | 1.1, 1.2 |  |  |
| 1.9 | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам | 1.2 |  |  |
| 1.10 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | 1.2 |  |  |
| 1.11 | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1.2 |  |  |
| 1.12 | Наличие наглядной информации о структуре официального сайта | 1.1 |  |  |
| 1.13 | Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет". | 1.1 |  |  |
| 1. **Копии документов образовательной организации**
 |
| 2.1 | Наличие устава образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 2.2 | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); | 1.1 |  |  |
| 2.3 | Наличие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); | 1.1 |  |  |
| 2.4 | Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 2.5 | Наличие локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», регламентирующих: правила приема обучающихся, правила приема обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; | 1.1 |  |  |
| 2.6 | Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся; | 1.1 |  |  |
| 2.7 | Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора; | 1.1 |  |  |
| 2.8 | Наличие отчета о результатах самообследования. | 1.1 |  |  |
| 2.9 | Наличие документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1.1 |  |  |
| 2.10 | Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или сведений об отсутствии таковых предписаний  | 1.1 |  |  |
| 1. **Наличие информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии)**
 |
| 3.1 | Ф.И.О руководителя; | 1.1 |  |  |
| 3.2 | Ф.И.О заместителей руководителя; | 1.1 |  |  |
| 3.3 | Должности заместителей руководителя; | 1.1 |  |  |
| 3.4 | Телефон и электронная почта руководителя; | 1.1 |  |  |
| 3.5 | Телефон и электронная почта заместителей руководителя. | 1.1 |  |  |
| 1. **Информация о составе педагогических работников, реализующих образовательные программы, с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы**
 |
| 4.1 | Ф.И.О работника; | 1.1 |  |  |
| 4.2 | Занимаемая должность (должности); | 1.1 |  |  |
| 4.3 | Учебные предметы/курсы; | 1.1 |  |  |
| 4.4 | Наименование направления подготовки и (или) специальности; | 1.1 |  |  |
| 4.5 | Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); | 1.1 |  |  |
| 4.6 | Общий стаж работы; | 1.1 |  |  |
| 4.7 | Стаж работы по специальности; | 1.1 |  |  |
| 1. **Информация, касающаяся образовательного процесса**
 |
| 5.1 | Наличие информации об уровне образования; | 1.1 |  |  |
| 5.2 | Наличие информации о формах обучения, реализуемых в образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 5.3 | Наличие информации о нормативном сроке обучения в образовательной организации; | 1.1 |  |  |
| 5.4 | Наличие информации о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации); | 1.1 |  |  |
| 5.5 | Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии; | 1.1 |  |  |
| 5.6 | Наличие учебных планов приложением их копий; | 1.1 |  |  |
| 5.7 | Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету/курсу с приложением их копий (при наличии); | 1.1 |  |  |
| 5.8 | Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии; | 1.1 |  |  |
| 5.9 | Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; | 1.1 |  |  |
| 5.10 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 1.1 |  |  |
| 1. **Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности**
 |
| 6.1 | Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.2 | Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.3 | Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.4 | Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.5 | Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.6 | Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |  |  |  |
| 6.7 | Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.8 | Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.9 | Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | 1.1 |  |  |
| 6.10 | Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); | 1.1 |  |  |
| 6.11 | Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1.1 |  |  |

# Приложение 2

# Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

# ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки  | Наличие информации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.**
 |
| 1.1 | Наличие информационного стенда в организации | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

#

# Приложение 3

# АНКЕТА[[4]](#footnote-4)

# для опроса получателей услуг о качестве условий оказания

# услуг образовательными организациями

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

#

# Приложение 4

# Предложения по улучшению условий оказания услуг в образовательной организации

**МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №1**

|  |
| --- |
| В этой организации не хватает бассейна |
| Ввести коррекционный урок логопеда |
| Группа небольшая, а детей ходит много,тесно. |
| К сожалению нет туалетной комнаты для родителей и гостей сада, а он бывает очень необходим! |
| Лучше обрабатывать все и проветривать помещения в отсутствии детей а не при них! И во время сна не открывать окно в комнате где спят дети в холодное время! |
| Омолодить кадры |
| Организовать посещение бассейна для старших групп |
| Расширить круг преподавателей. Внедрить программу для обучения английскому языку |
| Создание общего совета родителей для рассмотрения возникающих конфликтов и путей их решения |
| Улучшение уличных площадок |
| Улучшить навигацию по д/саду. Оформить холл сада информационными стендами. |
| Устаревший сад по всем параметрам: тесные группы, плохие условия для сна, редкое обновление игрушек.. Ходим в этот сад, исключительно, из-за воспитателей |
| Хотелось бы чтоб был музыкальный руководитель |
| Хотелось бы чтобы в этом саду, была группа по работе с детьми инвалидами, так как коллектив действительно очень сильный, очень приятно ходить и водить детей к таким людям, знающим свою работу на 5 с плюсом |
| Хотелось, чтобы персонал вел нас 5 лет в одном составе и не менялся! Увы, всё это человеческий фактор и так не может быть. |

**МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №3**

Конкретных предложений нет.

**МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №4 Жарки**

|  |
| --- |
| 1.Хотелось бы от воспитателей в конце дня услышать что делали дети и чему научились дети, а не про питание. 2. Чтобы была более открытая информация о том, какие формы и методы работы применяют в обучении (для меня это важно), и какие -то рекомендации для занятий с ребёнком дома.3. Чтобы занимались с детьми больше, методический материал соответствовал возрасту!!! |
| Расписание занятий с узкими специалистами. |
| Хотелось чтобы в наш детский сад был полностью укомплектован штатом сотрудников |

**МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №5**

|  |
| --- |
| Было бы хорошо сократить период ремонтных работ, неудобства возникают в связи с отдаленностью д/с на период ремонта |
| Интерактивные доски для каждой группы |
| Молодых воспитателей отправлять на дополнительные курсы |
| Наличие стульев для родителей. На детских скамейках неудобно сидеть. |
| Обновить прогулочные площадки и веранды |
| Отдельные зоны отдыха для детей и игровая зона |
| Расширение парковочных мест |
| Санитарно-гигиенические требования повысить |
| У ребенка аллергия на молочку, хотелось бы чтоб на кухне готовили без молочные блюда ! |
| Хотелось бы на входе в детский сад возместить телевизор для просмотра фотографий из жизни детей в группах |
| Хочется новых больших помещений в садике, отдельных от игровых спален для детей, кроваток, а не раскладушек |

**МБДОУ Северо-Енисейский детский сад №8 Иволга им. В.Б. Гайнутдиновой**

|  |
| --- |
| Индивидуальные занятия вокалом |
| Необходимо наличие резиновых ковриков в тамбуре |
| Предоставление возможности оставления освобожденных (по справке после болезни) от прогулки детей в саду |
| Продолжать участвовать в краевых и муниципальных программах, конкурсах |
| Условия оказания услуг соответствую |
| Установить навигационные знаки или условные обозначения с указанием в каком направлении та или иная группа |
| Установить шлагбаум, чтобы ограничить проезд автомобилей вдоль территории учреждения, имеющиеся запретительные знаки не служат преградой для некоторых незаконопослушных граждан |
| Чаще проводить встречи для годовалых деток |

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах образовательных организаций были сформированы на основе нормативно-правовых актов, описанных в начале раздела. [↑](#footnote-ref-2)
3. Номер пункта в списке показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 [↑](#footnote-ref-3)
4. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-4)